

# CONDITIONS GENERALES

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions selon lesquelles IDEES 3 COM :

- accorde au Client un droit d'utilisation de l'Application concédée ;
- assure, le cas échéant, la maintenance de ladite Application ;
- assure, le cas échéant, l'assistance et/ou le support technique lié à l'Application.
- fera procéder, le cas échéant, à l'hébergement de l'Application concédée

Toute commande passée auprès d'IDEES-3COM implique donc l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes conditions générales.

## **Article 1 : reconnaissance par le client de l'adéquation de l'Application proposée à ses besoins.**

Le Client reconnaît qu'il a eu connaissance complète des fonctionnalités de l'Application, objet du présent contrat sur la base de la présentation et de la démonstration détaillées qui ont été effectuées par IDEES 3 COM et déclare que lesdites fonctionnalités sont adaptées à ses besoins.

L'établissement d'un cahier des charges et l'expression des besoins incombent au seul Client et à défaut, il supportera seul les conséquences d'un manque d'information sur l'évaluation desdits besoins et aucune responsabilité de IDEES 3 COM ne pourra être recherchée au cas d'inadéquation de l'Application. Le Client déclare, en outre, disposer de la compétence particulière nécessaire à l'utilisation de l'Application objet du présent contrat.

## **Article 2 : conditions générales.**

### 2.1 – Acceptation de la commande.

La présente commande ne deviendra définitive qu'après acceptation de ses termes par la Direction Générale de IDEES 3 COM.

Cette acceptation sera tacite si la Direction Générale de IDEES 3 COM ne dénonce pas ladite commande dans le mois suivant la date de signature du bon de commande.

### 2.2 – Garantie de livraison.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et sans engagement de la part d'IDEES 3 COM, les retards ne pouvant en aucun cas motiver une demande d'annulation ou d'indemnités.

Le Client s'oblige à accepter l'Application commandée dans la mesure où elle est conforme au descriptif.

Tous refus de la commande, toute réclamation quant à l'utilisation, aux résultats attendus, à la mise en œuvre de la garantie, pour être pris en compte, devront être portés à la connaissance de IDEES 3 COM par courrier recommandé dûment motivé, dans les huit jours de la survenance de l'évènement.

Dans le cas d'un refus de la commande non exprimé dans les formes et délais requis et/ou motivé, le Client sera réputé avoir rompu le présent contrat, et en conséquence, il sera fait application, pour le montant total de la commande, de l'article 5 relatif à la résiliation du contrat.

### 2.3 – Installation de l'Application.

Le Client déclare avoir été informé par IDEES 3 COM de l'ensemble des caractéristiques auxquelles doit satisfaire l'environnement pour un fonctionnement correct de l'Application. En aucun cas, la responsabilité de IDEES 3 COM ne pourra être recherchée par le Client à raison d'éventuels dysfonctionnements de l'Application.

Toute autre prestation pourra être réalisée par IDEES 3 COM sur devis.

### 2.4 – Responsabilité.

Il est expressément reconnu que IDEES 3 COM n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages et/ou coûts indirects, en particulier, pour toutes pertes d'exploitation ou de profit, pour toutes pertes et/ou détérioration de données ou d'informations, et tous dommages ou frais découlant de la mauvaise utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation de l'Application, objet du présent contrat. Sont notamment exclues de toute demande d'indemnisation, la perte de chiffre d'affaires, les préjudices indirects ou éventuels subis par le Client, ou les conséquences de prétentions, réclamations, formulées par un tiers quel qu'il soit à l'encontre du Client.

L'utilisation de ladite Application est effectuée sous les seuls contrôle, direction et responsabilité du Client.

Dans tous les autres cas, la responsabilité de IDEES 3 COM, dûment établie, ne pourra être supérieure à la valeur de l'Application au jour ou ladite responsabilité sera établie et, en tout état de cause, ne pourra excéder les sommes effectivement perçues par IDEES 3 COM au titre du droit d'utilisation au cours de l'année où est constaté l'incident ou la difficulté ayant entraîné la responsabilité.

## **Article 3 : Conditions de mise à disposition de l'Application**

### 3.1.a – Installation de l'Application.

A la demande du Client, IDEES 3 COM procède, sous sa seule responsabilité, à l'installation de l'Application sur la plate forme du Client ou d'un tiers pour le compte du Client. IDEES 3 COM ne sera néanmoins pas responsable des dysfonctionnements liés notamment au non respect par le Client des consignes et préconisations exprimés par IDEES 3 COM.

Lorsque l'installation de l'Application est effectuée par le Client, il y procède sous sa seule responsabilité.

A la demande du client, IDEES 3 COM s'engage à remettre au Client l'Application sous forme de code objets.

Le Client s'engage à utiliser l'Application mise à sa disposition pour ses seuls besoins internes, et exclusivement sur l'ordinateur installé à l'adresse unique mentionnée au recto du présent bon de commande. Ce droit d'utilisation est lié au matériel sur lequel l'Application est installée. Ce droit ne peut être transféré sur un autre matériel, excepté s'il s'agit d'un transfert temporaire sur une machine de secours pendant l'entretien de l'ordinateur désigné et qui est nécessaire à l'utilisation de l'Application et pour la durée du traitement en cours. A l'issue du transfert temporaire sur une machine de secours, le Client s'engage à retirer, sans délai, toute copie de l'Application ainsi réalisée.

### 3.1.b – Application spécifique.

Pour tout développement spécifique, le Client s'engage à fournir les informations de nature à faciliter l'étude et l'analyse, à accepter les rapports préalablement à tout développement par IDEES 3 COM, à mettre l'Application commandée à la disposition de IDEES 3 COM pendant toute la durée du développement. Le développement d'une application spécifique fera obligatoirement l'objet d'un contrat complémentaire annexe. Dans ce cas, la maintenance ne sera pas comprise dans l'abonnement mais sera assurée, à la demande du Client et après établissement d'un devis accepté par ce dernier.

### 3.2 – Conditions d'utilisation de l'Application.

Le droit d'utilisation de l'Application est accordé pour la version existante lors de l'acceptation de la commande par le Client.

Le Client est informé que toute utilisation non expressément autorisée par IDEES 3 COM est illicite conformément à l'article L.122-6 du Code de Propriété intellectuelle.

Il est notamment interdit au Client de procéder à :

- toute représentation, diffusion ou commercialisation de l'Application que ce soit à titre gracieux ou onéreux ;
- toute forme d'utilisation de l'Application, de quelque façon que ce soit, aux fins de conception, réalisation, diffusion ou commercialisation d'une application similaire équivalente ou de substitution ;
- toute mise à disposition directe ou indirecte de l'Application au bénéfice d'un tiers, notamment par location, cession, prêt ;
- l'adaptation, la modification, la transformation, l'arrangement de l'Application pour quelque raison que ce soit, notamment en vue de la création d'un logiciel et/ou d'un logiciel dérivé ou entièrement nouveau ;
- toute transcription, directe ou indirecte, ou traduction dans d'autres langages de l'Application, ainsi que sa modification même partielle en vue, notamment, d'une utilisation sur tout autre matériel que celui déclaré par le Client.

Sauf conditions particulières, IDEES 3 COM se réserve expressément le droit d'adaptation et de correction d'éventuelles anomalies de l'Application.

### 3.3 Responsabilité.

IDEES 3 COM est soumis, de manière expresse, à une obligation de moyen. IDEES 3 COM ne garantit pas notamment que les fonctions de l'Application atteindront les objectifs du Client, que son utilisation sera ininterrompue et sans erreur, que les éventuels défauts pourront être corrigés.

Au cas de mise en cause éventuelle de la responsabilité de IDEES 3 COM, celle-ci sera limitée au remplacement de l'Application concernée par un nouveau programme ayant éliminé l'éventuel défaut.

### 3.4 – Formation/Assistance / Maintenance

La licence d'utilisation peut être accompagnée, à la demande du Client, d'une formation à l'utilisation de l'Application, facturée selon le tarif en vigueur. Conformément à l'article L.222-6-1 du Code de la propriété intellectuelle, IDÉES 3 COM se réserve le droit d'assurer l'assistance et la maintenance de l'Application. En toute hypothèse, IDÉES 3 COM ne sera pas responsable des conséquences pouvant découler des interventions d'un tiers sur l'Application. L'assistance n'inclut pas la mise à disposition des mises à jour de l'Application concédée. L'assistance permet au Client de solliciter l'intervention d'un agent d'IDÉES-3COM en cas de difficulté. Cette assistance est fournie selon les modalités suivantes :

- 1- D'abord, un entretien téléphonique avec le Client,
- 2- Ensuite, et après diagnostic, correction de l'Application,
- 3- Le cas échéant, intervention d'un agent d'IDÉES-3 COM sur le site.

Les frais de déplacement seront à la charge du client.

La maintenance de l'Application est assurée par IDEES 3 COM selon les modalités d'acquisition de la présente licence d'utilisation. Le Client pourra bénéficier de nouvelles versions ou mises à jour s'il souscrit à la maintenance de l'Application. Dans le cas où l'Application comporte des modules optionnels, cette mise à disposition ne concerne que les modules que le Client aura choisis et qui figurent sur la ou bons de commandes. Sauf disposition contraire figurant sur le bon de commande, la maintenance est d'une durée de un an, renouvelable par tacite reconduction aux conditions tarifaires en vigueur au moment de la reconduction

IDÉES-3COM pourra également proposer des améliorations de l'Application qui pourront résulter des suggestions émises par le Client.

### 3.5 – Garantie.

L'Application bénéficie d'une garantie légale de 3 mois à compter de la réception de l'Application. Il s'agit d'une garantie de conformité à la fiche de présentation de l'Application.

Cette garantie prend fin de plein droit si le Client procède :

- à des modifications de la configuration visée à l'article 3-2 ci-dessus, sans avoir obtenu l'accord préalable d'IDEES 3 COM ou s'il utilise l'Application sur un autre matériel que celui indiqué au même article.
- à des modifications, adjonctions, corrections, etc..., sur l'Application, même avec le concours d'un prestataire spécialisé, sans avoir obtenu au préalable l'accord d'IDEES 3 COM.

### 3.6 - Abonnements

L'utilisation par le Client des Applications éditées par IDÉES-3COM depuis des terminaux connectés à Internet constitue un abonnement. Le Client doit s'assurer qu'il utilise l'Application depuis un environnement compatible (navigateur ou accès Internet par exemple) avec les pré requis d'utilisation de l'Application. L'Application et les données du Client sont hébergées sur des serveurs informatiques gérés par IDÉES-3COM ou par un prestataire.

### 3.7 - Hébergement

Au cas où le Client a confié à IDEES-3COM l'hébergement de l'Application, IDEES-3COM s'engage à faire procéder à l'hébergement de l'Application par un fournisseur d'accès de son choix de qualité.

L'hébergement est confié pour une durée de 1 an à compter de l'installation de l'Application. L'hébergement sera reconduit tacitement pour des périodes successives de 12 mois à défaut pour l'une ou l'autre des parties de notifier sa volonté d'y mettre fin par lettre recommandée avec avis de réception parvenue 3 mois avant son terme.

Compte tenu des caractéristiques et limites d'Internet et du fait que les transmissions de données sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité relative, celles-ci figurant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses, et qui sont parfois saturées à certaines périodes de la journée, et que certains réseaux spécifiques peuvent dépendre d'accords particuliers et être soumis à des restrictions d'accès qui ne permettraient pas l'accès à l'Application, l'engagement d'IDEES-3COM est limité à l'hébergement de l'Application et IDEES-3COM ne peut s'engager sur la fiabilité de transmission des données, les temps d'accès, les interruptions et /ou restrictions des réseaux d'accès, les pertes de données, les erreurs d'affichage, les temps d'affichage, et d'une façon générale les performances techniques de l'accès à l'Application.

La responsabilité d'IDEES-3COM ne pourra excéder le montant du prix payé par le Client au titre de l'hébergement, d'ores et déjà encaissé par IDEES-3COM dans les six derniers mois, et IDEES-3COM n'encourt aucune responsabilité pour pertes de bénéfices, pertes de données, ou pour tout dommage indirect, matériel ou immatériel, résultant de quelque manière que ce soit de l'hébergement.

IDEES-3COM s'interdit d'exploiter pendant toute la durée de l'hébergement et après son expiration, les données et informations de quelque type que ce soit provenant du Client et n'acquiert aucun droit sur celles-ci.

### 3.8 - Terme et résiliation

Les prestations d'abonnement, de maintenance et de support technique sont fournies pour une période définie. Elles sont payables par avance au commencement de la prestation aux taux et coûts en vigueur. Le non paiement d'un quelconque montant dû emporte la suspension des prestations concernées.

Ces prestations sont renouvelées par tacite reconduction au terme de chaque période aux termes et conditions en vigueur au jour dudit renouvellement. Si le Client souhaite interrompre la prestation, il doit en avertir IDEES-3COM par lettre recommandée avec AR au moins 1 mois avant le terme de la prestation en cours. S'il souhaite arrêter la prestation avant son terme, les prestations facturées ou payées restent valides et aucun remboursement ne peut être exigé par le Client au titre d'une prestation non effectuée.

### 3.9 – Propriété.

IDEES 3 COM concède au Client, qui l'accepte, le droit non exclusif et incessible d'utiliser l'Application pour la version existante lors de l'acceptation de la commande par le Client, pour le(s) module(s) et le nombre d'utilisateurs précisé au bon de commande.

IDÉES 3 COM concède au Client qui l'accepte, le droit incessible et non exclusif, d'utiliser pour ses besoins propres, conformément à sa destination, l'Application visée au recto du bon de commande.

IDEES 3 COM est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur l'Application ainsi que sur la documentation associée. L'autorisation d'utilisation consentie par IDEES 3 COM n'entraîne aucun transfert de propriété intellectuelle au profit du Client.

L'Application et ses copies sont et demeurent la propriété de IDÉES 3 COM.

Le Client s'interdit notamment :

- toute reproduction de l'Application, totale ou partielle, quelle qu'en soit la forme, hormis les copies effectuées à titre de sauvegardes ;
- toute transcription de l'Application dans d'autres langages informatiques, toute adaptation pour l'utiliser sur d'autres matériels, autres que ceux préconisés par IDEES 3 COM ;
- toute utilisation de l'Application, de quelque façon que ce soit, aux fins de conception, réalisation, diffusion ou commercialisation d'une application similaire équivalente ou de substitution ;

Pour assurer la protection de la propriété, le Client s'engage notamment à :

- s'interdire de mettre l'Application et sa documentation à la disposition de tiers directement ou indirectement, à quelque titre que ce soit, sous quelque forme et pour quelque cause que ce soit.
- prendre les précautions nécessaires pour que les supports de l'Application ne puissent être dérobés ou copiés,
- maintenir apparentes les mentions de propriété, de copyright ou signes distinctifs que IDEES 3 COM aurait apposés sur l'Application, les supports et la documentation associée et les éventuelles mises à jour;

Le Client s'engage à ne pas porter atteinte, directement ou indirectement, ou par l'intermédiaire de tiers auxquels il serait associé aux droits de propriété intellectuelle de IDÉES 3 COM. Il s'engage notamment à prendre toutes dispositions pour que son personnel ne conserve ni documentation, ni copie de l'Application en dehors de ses locaux.

Au cas où le client partage un site avec des tiers, il s'engage à prendre toutes dispositions pour que ces tiers ne puissent bénéficier du droit d'usage.

### 3.10 – Confidentialité et cession.

Le Client s'engage à ne pas divulguer à quiconque le contenu de l'Application ainsi que sa documentation et à garder le secret le plus absolu sur ces documents et ce, pendant toute la durée de relations contractuelles entre les parties et pendant une période de cinq ans à compter de la cessation desdites relations contractuelles, pour quelque raison que ce soit. Le Client s'engage à ne pas céder, à quelque titre que ce soit, ce droit d'utilisation à un tiers.

### 3.11 – Durée.

Le droit d'utilisation de l'Application prend fin et ce, sans incident sur les dispositions qui survivent, à la cessation des relations contractuelles entre les parties, lorsque le Client cesse d'utiliser l'Application désignée ou lorsqu'il signifie à IDÉES 3 COM par écrit et au moins un mois à l'avance, qu'il met fin à l'utilisation de l'Application pour la fin du mois calendaire.

En cas d'inexécution par le Client de l'une des obligations mises à sa charge par le présent contrat, IDÉES 3 COM peut mettre fin au droit d'utilisation de l'Application sans délai ni formalité judiciaire.

Dans les cinq jours suivant la résiliation du contrat, le Client s'oblige à détruire l'original et la copie de l'Application mise à sa disposition et à certifier cette destruction par écrit.

**Article 4 : Modalités de règlement des prestations.**

Les prix des Applications et des prestations de services fournies par IDÉES-3COM sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en Euros. IDÉES-3COM s'accorde cependant le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Les conditions de règlement sont les suivantes :

- Acompte à la commande de 30 % du prix total TTC ;
- 30 % à la remise de la maquette de l'Application ;
- Le solde par chèque ou par virement bancaire (coordonnées bancaires précisées sur le bon de commande) sauf mentions contraires au recto du bon de commande.

Toute somme non payée à échéance porte intérêt au taux d'une fois et demi le taux légal, sans préjudice de dommages et intérêts et d'une provision pour frais de procédure de 6% des sommes dues s'il y a lieu. Cette pénalité est calculée sur le montant hors taxes de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du paiement sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

**Article 5 : Résiliation.**

Toute annulation de commande doit être notifiée par écrit dans un délai de 8 jours ouvrés à compter de la date de signature de la commande. L'acompte versé restera acquis à Idées-3Com en cas d'annulation de commande par le client.

Au cas d'inexécution totale ou partielle d'une des obligations à la charge du Client au titre du présent contrat, et notamment en cas d'annulation de la commande avant la livraison ou de refus de la livraison, pour un motif autre qu'une non-conformité, le présent contrat sera, si bon semble à IDÉES 3 COM, résilié de plein droit, huit jours après une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception restée sans effet.

Dans ce cas, le Client devra verser à IDÉES 3 COM en réparation du préjudice subi une indemnité égale à 80% du montant TTC de la commande et de tous frais exposés.

**Article 6 : Obligations dans le cadre de la loi "informatique et libertés"**

L'utilisateur s'engage à déposer auprès de la CNIL, une déclaration de traitement automatisé d'informations nominatives dans la mesure où son logiciel gère un fichier de personnes, conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978.

A défaut d'avis contraire expressément notifié par l'utilisateur celui-ci autorise IDÉES-3COM à le citer comme utilisateur du logiciel.

**Article 7 : Force majeure**

La responsabilité des parties sera entièrement dégagée si l'inexécution par l'une ou l'autre d'une partie ou de la totalité des obligations mises à sa charge résulte d'un cas de force majeure.

De façon expresse sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, ceux habituellement retenus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français.

**Article 8 : Attribution de compétence et loi applicable.**

**LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES SONT SOUMISES A LA LOI FRANCAISE.**

**TOUT LITIGE SUSCEPTIBLE DE S'ELEVER ENTRE LES PARTIES A PROPOS DE LA FORMATION, DE L'EXECUTION OU DE L'INTERPRETATION DU PRESENT CONTRAT SERA DE LA COMPETENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE LILLE.**